



# LAS NAVES

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

**INSTRUCCIONES DE USO Y DE  
MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA  
VIRTUAL COOP. TRANSACCIONAL  
DE LA COOPERATIVA DE AHORRO  
Y CREDITO LAS NAVES**



## Virtual Coop.

<https://virtual.cooplasnaves.fin.ec>



**PASO 1**

**ACTUALIZACIÓN DE DATOS**

Debes mantener actualizados tus datos de contacto como son:

- ✓ El correo electrónico
- ✓ Número celular

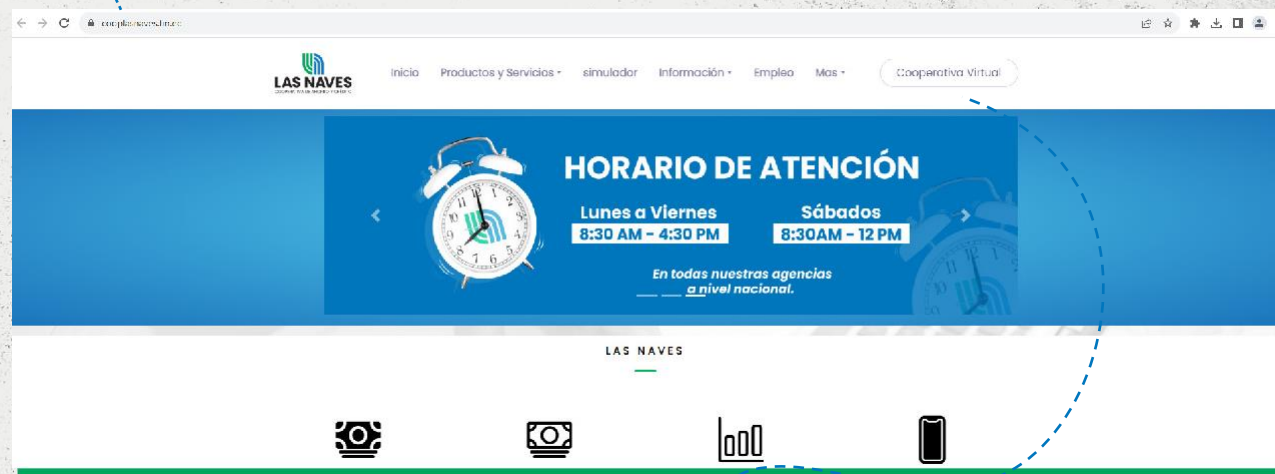




## PASO 2

# ¿CÓMO ENCONTRAR LA VIRTUAL COOP.?

Entra a [www.cooplasnaves.fin.ec](http://www.cooplasnaves.fin.ec)



y dirígete al apartado de cooperativa virtual

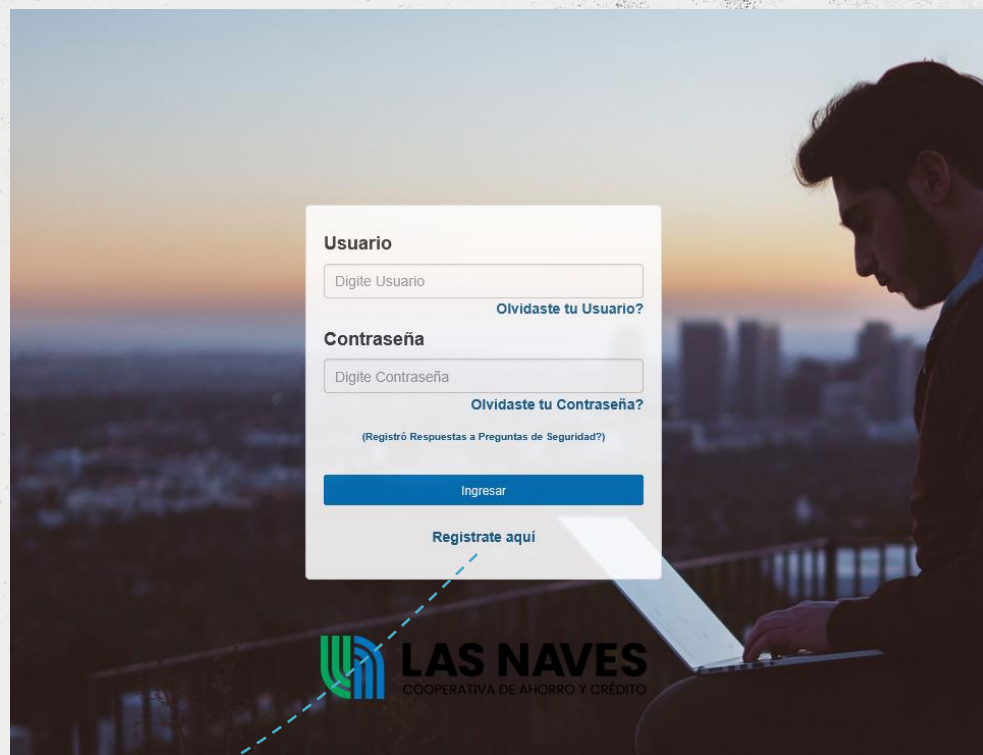


**PASO 3**

**REGISTRAR USUARIO**

DEBEMOS IR A LA OPCIÓN

**REGISTRATE AQUI**





## PASO 3

## REGISTRAR USUARIO

The screenshot shows the 'Valida tu identidad' (Validate your identity) step. At the top is the LAS NAVES logo and name. Below it, the text 'Valida tu identidad' is displayed. A section titled 'Número de Identificación' (Identification Number) contains a text input field with the placeholder 'Cédula, RUC o Pasaporte'. Below this is a preview of the app interface showing the LAS NAVES logo, a welcome message, and terms and conditions. At the bottom, there is a checkbox labeled 'Acepto los términos y condiciones' (I accept the terms and conditions) and two buttons: 'Continuar' (Continue) and 'Cancelar' (Cancel).



Ingresar número de identificación  
( Cédula, Ruc o Pasaporte).



Aceptar los terminos y condiciones



Y continuar



**PASO 3**

**REGISTRAR USUARIO**

Responde las 3 preguntas de seguridad

Y continuar

**LAS NAVES**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Preguntas de Seguridad

Pregunta Nro. 1

NOMBRE DE SU MADRE

Respuesta Nro. 1

Pregunta Nro. 2

NOMBRE DE SU PADRE

Respuesta Nro. 2

Pregunta Nro. 3

MARCA DE SU PRIMER AUTO

MARCA DE SU PRIMER AUTO

NOMBRE DE SU PRIMERA MASCOTA

MARCA DE AUTOS FAVORITA

Continuar Regresar



## PASO 3

## REGISTRAR USUARIO

Nombre de Usuario (mínimo 10 caracteres)

Contraseña (debe tener de 8 caracteres específicamente, debe incluir números y letra Mayúscula, minúscula y caracteres especiales ejemplo: - . \_ \$)

Y por ultimo presionamos continuar

**LAS NAVES**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Crea tu usuario y contraseña

**Usuario**

Nombre Usuario (8 caracteres mínimo)

**Contraseña**

Clave de 6 caracteres

**Confirme Contraseña**

Confirme Clave

Su **Clave** debe constar de **8** caracteres, al menos una Mayúscula y un Número Ej: A123de

✓ Continuar    ↺ Regresar



## PASO 3

# REGISTRAR USUARIO

Ahora esperamos el sms que nos llegará con el código de seguridad para finalizar el registro

Finalmente ingresamos el código, clic en continuar y esperamos el mensaje proceso correcto en color verde.

Para terminar damos clic en la opción registrar

Recibimos un mensaje de registro realizado con éxito



The screenshot shows the registration page for LAS NAVES. At the top, there is a yellow notification bar that says "CODIGO DE SEGURIDAD ENVIADO". Below it, the heading "Código de Seguridad" is displayed. The text instructs the user to complete their registration by requesting and entering the security code sent to their email and mobile. There is a blue button labeled "Solicitar Código de Seguridad" and a search icon next to the "Código de Seguridad" input field, which contains the number "364812". At the bottom, there are two buttons: "Registrar" and "Regresar".



The screenshot shows the registration page after successful completion. At the top, there is a green notification bar that says "REGISTRO REALIZADO CON ÉXITO!". Below it, there is a message box with the text "LA CLAVE DEBE TENER AL MENOS UNA MAYÚSCULA, UN NÚMERO Y UNO DE ESTOS CARACTERES: . , = ? \_". A modal window titled "MENSAJE" is open, displaying "REGISTRO REALIZADO CON ÉXITO!" and an "ACEPTAR" button. At the bottom, there is a button labeled "Ingresar" and the text "Ya estás afiliado a Las Naves Digital".



## PASO 4

## INICIAR SESIÓN

Para iniciar sesión debemos escribir el nombre de usuario y contraseña que habíamos registrado en el paso 3

Usuario

[¿Olvidaste tu Usuario?](#)

Contraseña

[¿Olvidaste tu Contraseña?](#)

(Registró Respuestas a Preguntas de Seguridad?)

Ingresar

[Regístrate aquí](#)

**LAS NAVES**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



# ¿CÓMO HACER TRANSFERENCIAS?

Nos dirigimos al menú de Virtual Coop.

Encontraremos transferencias:

**Internas**

Para socios de la misma cooperativa

**Interbancarias**

Para transferir dinero de la cooperativa a otros Bancos y cooperativas del país.

The screenshot displays the 'Transferencias Interbancarias' page on the Virtual Coop website. The user is logged in as 'Juan Antonio Perez Pueblo'. The left sidebar menu includes options like 'Mis Productos', 'Transferencias', 'Transferencias Internas', 'Transferencias Interbancarias' (highlighted), 'Mi Perfil', 'Contactanos', 'Terminos y condiciones', and 'Cerrar sesión'. The main content area features a form with the following fields: 'Origen' (empty), 'Monto a Transferir' (0.00), 'Cta. a Debitar' (dropdown), 'Destino' (empty), 'Nombre institución' (dropdown), 'Tipo identificación' (dropdown), 'Identificación' (text), 'Beneficiario' (text), 'E-mail' (text), 'Tipo Cuenta' (CUENTA DE AHORRO), 'Cta. Acreditar' (text), 'Concepto' (dropdown), and 'Descripción' (text). A red note at the bottom states: 'Nota: \* La Transferencia Interbancaria TIENE UN COSTO DE 0.36 USD + 0.04 de IVA. \* La Transferencia solicitada será debitada de su cuenta inmediatamente. Si la ejecuta hasta las 11:30 será acreditada a la cuenta destino en el transcurso del día, caso contrario el dinero será acreditado en la cuenta destino en el transcurso del siguiente día hábil.' An 'ACEPTAR' button is located at the bottom of the form.



# ¿COMO HACER TRANSFERENCIAS INTERNAS?

Para realizar transferencias internas es necesario definir el monto que va a transferir y escoger su número de cuenta en la sección de origen

Colocar el número de identificación y cuenta del beneficiario

Escriba el concepto por el cuál realiza la transferencia

Da clic en el boton guardar y espera el código de seguridad que se envía a su celular

Las NAVES COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO

Juan Antonio Perez Pueblo

Mis Productos  
Transferencias  
Transferencias Internas  
Transferencias Interbancarias  
Mi Perfil  
Contactanos  
Transferencias de Ahorros  
Cerrar sesión

Transferencias Internas

Origen  
Monto: 0.00 De la Cuenta: [dropdown]

Destino  
 A Cuenta Propia: [dropdown]  
 A Cuenta de Terceros:  
Identificación: [input] Cuenta Ahorros: [input]  
Cuentas: [dropdown]

Concepto  
Por Concepto de: [dropdown]

Nota: La Transferencia no se realizará hasta que usted confirme la información en la siguiente pantalla.

ACEPTAR

Transferencias Internas

Confirme si los datos son correctos. Si es así presione el botón "Confirmar", caso contrario presione "Cancelar"

De la cuenta: 28040300211 De: TROYA JIMENEZ PIEDRA BUENA GUAYAS  
A la cuenta: 48040898007 De: LAJE SUAREZ JEFFERSON ARTURO  
Monto: 0.00 Fecha: 2023/11/09  
Por Concepto de: ahorro

Ingrese código para confirmar transferencia: [input]

CONFIRMAR Volver

Nota: Si no llega Su Código de Seguridad al Buzón de Entrada, compruebe que no haya sido desviado a su Buzón de Correo no Dedicado o SPAM.



# ¿COMO HACER TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS?

Para realizar transferencias interbancarias es necesario definir el monto que va a transferir y escoger su número de cuenta en la sección de origen.

The screenshot shows the 'Transferencias Interbancarias' page on the LAS NAVES website. The user 'Juan Antonio Perez Pueblo' is logged in. The interface includes a sidebar menu with options like 'Mis Productos', 'Transferencias', 'Transferencias Internas', 'Transferencias Interbancarias', 'Mi Perfil', 'Contactanos', 'Terminos y condiciones', and 'Cerrar sesión'. The main content area is titled 'Transferencias Interbancarias' and contains a form with the following fields:

- Origen:** A dropdown menu for selecting the source account.
- Monto a Transferir:** A text input field with '0.00' entered.
- Cta. a Debitar:** A dropdown menu for selecting the account to debit.
- Destino:** A section for selecting the destination bank and account, including:
  - Nombre Institución:** A dropdown menu for selecting the institution.
  - Tipo Identificación:** A dropdown menu for selecting the identification type.
  - Identificación:** A text input field for the identification number.
  - Beneficiario:** A text input field for the beneficiary name.
  - E-mail:** A text input field for the beneficiary's email.
  - Tipo Cuenta:** A dropdown menu with 'CUENTA DE AHORRO' selected.
  - Cta. Acreditar:** A text input field for the account to credit.
  - Concepto:** A dropdown menu for selecting the transfer concept.
  - Descripción:** A text input field for a description.

Below the form, there is a 'Nota' section with the following text:

**Nota:**  
\* La Transferencia Interbancaria TIENE UN COSTO DE 0.26 USD + 0.04 de IVA.  
\* La Transferencia solicitada será debitada de su cuenta inmediatamente. Si la ejecuta hasta las 11H30 será acreditada a la cuenta destino en el transcurso del día, caso contrario el dinero será acreditado en la cuenta destino en el transcurso del siguiente día hábil.

An 'ACEPTAR' button is located at the bottom of the form.

Las transferencias interbancarias se efectivizan en días laborales



# ¿COMO HACER TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS?

En la sección de DESTINO deberá especificar el nombre de la Institución del beneficiario

Tipo de identificación, deberá especificar si es cédula, Ruc o Pasaporte

Se debe ingresar el número de documento seleccionado

Escriba el nombre del beneficiario

Elegir el tipo de cuenta, en caso de ser AHORRO o CORRIENTE.

The screenshot shows the 'Transferencias Interbancarias' page in the LAS NAVES system. The user is identified as Juan Antonio Perez Pueblo. The interface includes a sidebar menu with options like 'Mis Productos', 'Transferencias', 'Transferencias Internas', 'Transferencias Interbancarias', 'Mi Perfil', 'Contactanos', 'Terminos y condiciones', and 'Cerrar sesión'. The main form is divided into 'Origen' and 'Destino' sections. The 'Origen' section has a 'Monto a Transferir' field set to 0.00 and a 'Cta. a Debitar' dropdown menu set to 'AHORROS A LA VISTA: \$0.24'. The 'Destino' section contains several fields: 'Nombre Institución' (dropdown), 'Tipo Identificación' (dropdown), 'Identificación' (text input), 'Beneficiario' (text input), 'E-mail' (text input), 'Tipo Cuenta' (dropdown set to 'CUENTA DE AHORRO'), 'Cta. Acreditar' (text input), 'Concepto' (dropdown), and 'Descripción' (text input). At the bottom, there is a 'Nota' section with two asterisked notes and an 'ACEPTAR' button.

**Nota:**  
\* La Transferencia Interbancaria TIENE UN COSTO DE 0.26 USD + 0.04 de IVA  
\* La Transferencia solicitada será debitada de su cuenta inmediatamente. Si la ejecuta hasta las 11:30 será acreditada a la cuenta destino en el transcurso del día, caso contrario el dinero será acreditado en la cuenta destino en el transcurso del siguiente día hábil.

ACEPTAR



# ¿COMO HACER TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS?

Luego de elegir el tipo de cuenta deberá escribir el número de cuenta del beneficiario.

En concepto, debemos escoger Transacciones interbancarias

Se deben especificar los números de celular y correo electrónico del beneficiario, con la finalidad de notificar la transacción la transacción finalizada

La descripción es opcional de cada usuario y corresponde al motivo de la transacción

Finalmente de pulsar sobre le botón de aceptar

The screenshot shows the 'Transferencias Interbancarias' form in the LAS NAVES system. The interface includes a sidebar menu with options like 'Mis Productos', 'Transferencias', 'Transferencias Internas', 'Mi Perfil', 'Contactanos', 'Terminos y condiciones', and 'Cerrar sesión'. The main form area is titled 'Transferencias Interbancarias' and contains the following fields:

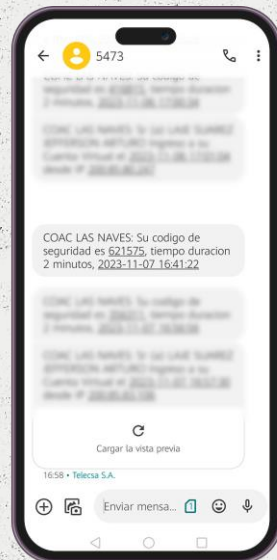
- Origen:** A dropdown menu for selecting the source account.
- Monto a Transferir:** A text input field with '0.00' entered.
- Cta. a Debitar:** A dropdown menu showing 'AHORROS A LA VISTA: \$0.24'.
- Destino:** A section for selecting the destination institution and account details.
- Nombre Institución:** A dropdown menu for selecting the institution.
- Tipo Identificación:** A dropdown menu for selecting the identification type.
- Identificación:** A text input field for the beneficiary's identification number.
- Beneficiario:** A text input field for the beneficiary's name.
- E-mail:** A text input field for the beneficiary's email address.
- Tipo Cuenta:** A dropdown menu showing 'CUENTA DE AHORRO' selected.
- Cta. Acreditar:** A text input field for the destination account number.
- Concepto:** A dropdown menu for selecting the transfer concept.
- Descripción:** A text input field for an optional description of the transaction.

At the bottom of the form, there is a 'Nota' section with the following text: '\* La Transferencia Interbancaria tiene un costo de 0.34 USD + 0.04 de IVA' and '\* La Transferencia Interbancaria solicitada será debitada de su cuenta inmediatamente. Si la ejecuta hasta las 11H30 será acreditada a la cuenta destino en el transcurso del día, caso contrario el dinero será acreditado en la cuenta destino en el transcurso del siguiente día hábil.' Below the note is a blue 'ACEPTAR' button.



## SEGURIDADES DE LA APP

La Virtual Coop pedirá una clave antes de confirmar la transacción, esta clave es enviada en un sms a su número celular que usted proporciono en la apertura de la cuenta o actualización de datos



Transferencias Internas

⚠ Confirme si los datos son correctos. Si es así presione el botón "Confirmar", caso contrario presione "Cancelar"

De la cuenta:	420101006958	De:	Juan Antonio Perez Pueblo
A la cuenta:	420101008050	De:	Pedro Junior Perez Paez
Monto:	500	Fecha:	2023/11/06
Por Concepto de:	ahorro		

Ingrese código para confirmar transacción:

Estimado Cliente: Recuerde que el sistema le solicitará un código de seguridad de 6 dígitos, el mismo que le será proporcionado en un mensaje.

Nota: Si no llega Su Código de Seguridad al Buzón de Entrada, compruebe que no haya sido desviado a su Buzón de Correo no Deseado o SPAM.



## BLOQUEO DE USUARIOS



Como medida de seguridad La Virtual Coop. bloqueara el usuario luego de 3 intentos de inicio de sesión fallidos.

Luego del bloqueo se notificara por medio del correo electrónico que sus contraseña fue reseteada



# COMO RESTABLECER LA CONTRASEÑA

Debemos dirigirnos  
Al Virtual Coop Web

<https://virtual.cooplasnaves.fin.ec>

Escogemos la opción olvidaste tu contraseña

Usuario  
Digite Usuario [Olvidaste tu Usuario?](#)

Contraseña  
Digite Contraseña [Olvidaste tu Contraseña?](#)  
(Registró Respuestas a Preguntas de Seguridad?)

Ingresar

Regístrate aquí

**LAS NAVES**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



# COMO RESTABLECER LA CONTRASEÑA

**LAS NAVES**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Valida tu usuario y contraseña

Usuario

Nombre de Usuario

Nueva Contraseña

Clave Nueva

Confirme Nueva Contraseña

Confirme Clave

Su Clave debe constar de 6 caracteres, al menos una Mayúscula y un Número Ej: A123de

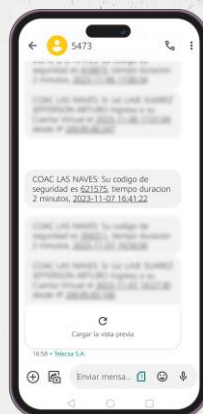
Continuar Cancelar

Debemos escribir el nombre de usuario.

Escribimos la Nueva clave de 8 caracteres.

Confirmar la Nueva clave de 8 caracteres.

Continuar



**LAS NAVES**  
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

CODIGO DE SEGURIDAD ENVIADO

Código de Seguridad

Para completar su registro, solicite e ingrese el código de seguridad que será enviado a su correo y celular

Solicitar Código de Seguridad

Código de Seguridad

Registrar Regresar

Para terminar el proceso de cambio de contraseña, escriba el código de seguridad que se envía a su celular a través de un SMS.



## ALGUNOS CONSEJOS DE SEGURIDAD

- ✓ No debe entregar su usuario y clave a nadie
- ✓ En caso de pérdida del celular debe comunicarse inmediatamente con la cooperativa para que inactiven su usuario
- ✓ La Cooperativa de Ahorro y Crédito Las Naves Ltda. no solicita información sensible por vía telefónica o correo electrónico
- ✓ Se debe identificar los correos de la cooperativa.

[coopenlinea@cooplasnaves.fin.ec](mailto:coopenlinea@cooplasnaves.fin.ec)

con dominio





## ALGUNOS CONSEJOS DE SEGURIDAD



El nombre de Dominio es [cooplasnaves.fin.ec](https://cooplasnaves.fin.ec), si llega a recibir correos desde otro dominio repórtelo inmediatamente a la cooperativa.



El sitio web de la cooperativa es <https://cooplasnaves.fin.ec/> siempre se debe validar que se vea “https”, la “s” es de seguro.



Virtual Coop tiene un tiempo máximo de inactividad de 3 minutos, después de eso se cerrará automáticamente y tendrá que volver a ingresar con su usuario y contraseña.



Es importante recordar que es necesario actualizar tu contraseña al menos una vez al año. De lo contrario, expirará automáticamente, y deberás proceder con la actualización para mantener la seguridad de tu cuenta.





# **SOPORTE**

PARA AYUDAS PUEDE ESCRIBIRNOS  
AL SIGUIENTE CORREO:

[soporte@cooplasnaves.fin.ec](mailto:soporte@cooplasnaves.fin.ec)







**LAS NAVES**

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO